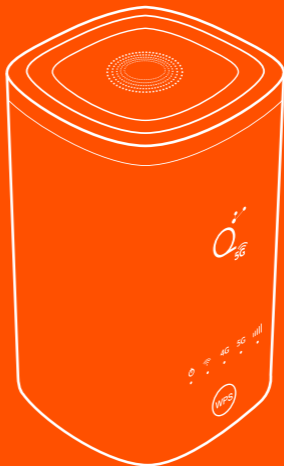


# Quantum Connect 1

## RUTEADOR 5G



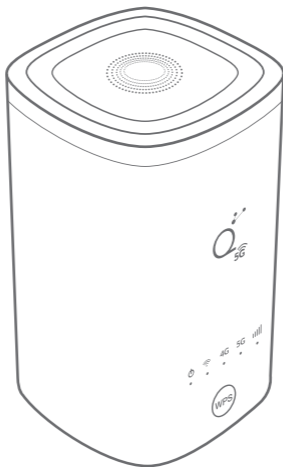
## Manual de Usuario

Lo invitamos a leer cuidadosamente este manual antes de usarlo. Por favor, consévelo para una futura referencia.



# Quantum Connect 1

## RUTEADOR 5G



## Manual de Usuario

Lo invitamos a leer cuidadosamente este manual antes de usarlo. Por favor, consévelo para una futura referencia.

---

Agradecemos su confianza y preferencia por adquirir uno de nuestros dispositivos, estamos seguros de que obtendrá grandes beneficios.

Si tiene alguna pregunta acerca del producto adquirido, por favor póngase en contacto con nosotros para brindarle atención personalizada.

---

## **Información legal**

Copyright © 2021. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este manual puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma o por ningún medio sin el consentimiento previo por escrito de sus afiliados. Quantum Connectivity de México S.A. de C.V., se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquier información o especificación contenida en este manual sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad.

## **Limitación de responsabilidad**

Debido a la naturaleza de las comunicaciones inalámbricas, nunca se puede garantizar la transmisión y recepción de datos. Los datos pueden retrasarse, corromperse (es decir, tener errores) o perderse por completo.

Quantum Connectivity de México S.A. de C.V., no será responsable de ninguna pérdida de beneficios o daños indirectos, especiales, incidentales o consecuentes resultantes o derivados con el uso de este producto, haya sido o no haya sido informado, sabido o debería haber sabido de la posibilidad de tales daños, incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios, la interrupción del negocio, el costo del capital, el costo de instalaciones o productos sustitutos o cualquier costo de tiempo de inactividad.

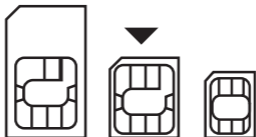
Todas las imágenes mostradas a continuación son con fin informativo.

## Índice

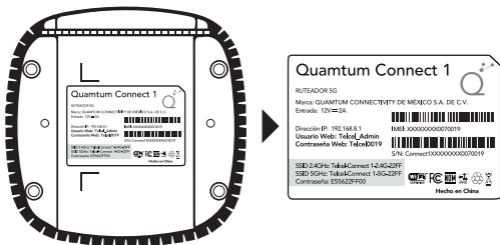
<b>Preparación</b> .....	5
Utilice una tarjeta SIM compatible .....	5
<b>1. Conozca su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1</b> .....	6
<b>2. Configure su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1</b> .....	9
2.1 Indicadores .....	10
<b>3. Personalice la contraseña de su RUTEADOR Quantum Connect 1</b> ..	11
<b>4. Conéctese a la red Wi-Fi</b> .....	11
<b>5. Acceda a internet a través del puerto WAN</b> .....	12
5.1 Accesorios .....	12
<b>6. Uso de la Interfaz de Usuario</b> .....	13
<b>7. Estado del sistema</b> .....	13
<b>8. Función de Internet</b> .....	14
8.1 Configuración de Wi-Fi .....	14
8.1.2 ¿Cómo cambiar el nombre de la red WiFi (SSID) y Contraseña? .....	14
<b>9. Configuración de dispositivo</b> .....	16
<b>10. Cortafuegos</b> .....	16
10.1 Interruptor DMZ .....	17
10.2 Reenvío de puertos .....	17
10.3 Reglas de filtrado .....	19
10.4 Filtro URL .....	19
10.5 Enlace IP MAC .....	20
10.6 Enlace ARP estático .....	21
10.7 Cortafuegos ACL .....	22
10.8 Protección DDoS .....	23
<b>11. Gestión</b> .....	24
11.1 Ajustes del sistema .....	24
11.2 Reinicio inteligente .....	24
11.3 Actualización de Sistema .....	25
11.4 Reiniciar .....	25
<b>12. Mensajes de texto</b> .....	25
<b>13. Solución de Problemas y Preguntas frecuentes</b> .....	26
<b>14. Advertencia y aviso</b> .....	27
<b>15. Preguntas Frecuentes</b> .....	28

## Preparación

Utilice una tarjeta SIM compatible.



Revise la etiqueta donde encontrará la información por defecto de su RUTADOR 5G Quantum Connect 1.



## 1. Conozca su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1

Su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 es solo para uso en interiores y se pueden conectar múltiples dispositivos como computadoras, teléfonos móviles o dispositivos WiFi para acceder a Internet, compartir archivos y más.

Después de desempacar la caja, por favor siga los pasos descritos aquí debajo:

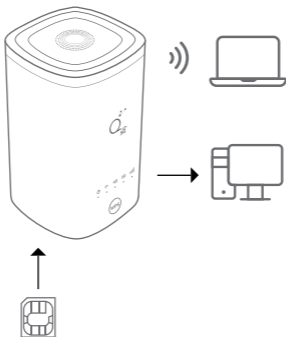
Para conectarse y para un mejor desempeño inalámbrico, por favor ponga el dispositivo al centro del área de cobertura inalámbrica.

**Para ingresar a la WebUI es necesario seguir estos pasos:**

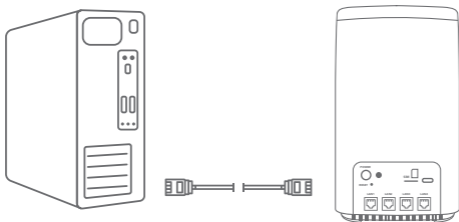
- La información para acceder a su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 Encuéntrelas como, SSID: Telcel-Connect1-XXXX Contraseña WiFi: Consta de 10 caracteres y podrá encontrarla en la etiqueta colocada en la parte inferior del equipo.
- Abrir el explorador WEB de su preferencia.
- Introducir la dirección <http://192.168.8.1> en el apartado URL.
- Agregar los permisos para tener acceso. Los permisos por defecto son, Usuario: Telcel\_Admin, Contraseña: Telcel + (4 últimos dígitos del IMEI) [p. ej. Telcel4321].
- Usted podrá visualizar datos, como lo son: Contraseña y Nombre de la Red, puerta de Enlace, MAC y DNS, en la pantalla principal.
- Para conocer más información respecto a su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1, ubique el apartado Información del Dispositivo en la pestaña Gestión, y encontrará, Nombre del dispositivo, Versión de Software, Dirección MAC, IMSI e IMEI.

## Escenarios de aplicación:

Escenario 1: Servicio de red móvil 5G/4G usando una tarjeta SIM.



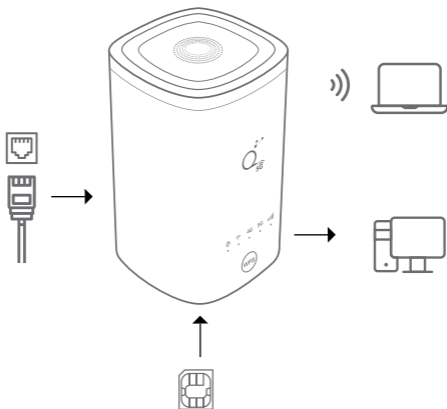
Escenario 2: Servicio de datos desde el cable WAN Conexión a Internet (Puerto WAN).





## Escenarios de aplicación:

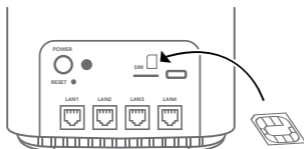
Escenario 3: Servicio de datos a través de cable Ethernet y usando una tarjeta SIM.



## 2. Configure su RUTEADOR 5G Connect 1

Asegúrese de que su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 esté apagado antes de insertar o extraer la tarjeta SIM. De lo contrario, la tarjeta SIM y el equipo se puede dañar.

Por favor, inserte su tarjeta SIM de la siguiente manera:

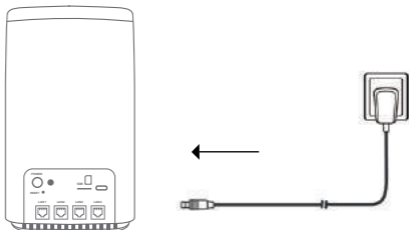


**Nota:** Si desea extraer la tarjeta SIM presione ligeramente y libere para que esta salga.

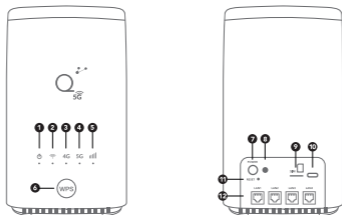
### Encienda el RUTEADOR 5G Quantum Connect 1

No inserte ni extraiga la tarjeta SIM cuando el RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 esté en funcionamiento, ya que esto puede afectar el rendimiento o dañar la tarjeta SIM.

**Encendido y Apagado:** Conecte a la corriente eléctrica para encenderlo. Desconecte de la corriente eléctrica para apagarlo.



## 2.1. Indicadores



1. Indicador de encendido	Encendido: El dispositivo está encendido Apagado: El dispositivo está apagado
2. WIFI	Encendido: El WiFi funciona adecuadamente Parpadeo: Función WPS activada Apagado: WiFi desactivado
3. Indicador 4G(LTE)	Encendido: el dispositivo está conectado a una red 4G Apagado: dispositivo sin conexión
4. Indicador 5G	Encendido: el dispositivo está conectado a una red 5G Apagado: dispositivo sin conexión
5. Señal	Apagado: sin señal Luz roja parpadea: tarjeta SIM no detectada Rojo: calidad de señal mala Amarillo: calidad de señal normal Verde: calidad de señal buena
6. WPS	Presione el botón durante 3 segundos o hasta que la luz comience a parpadear para conectar un dispositivo compatible. La función se mantendrá activa durante 2 minutos.
7. Botón de encendido	Encienda o apague el dispositivo
8. Fuente de alimentación	Conector para el adaptador de corriente ca/cc
9. Ranura de tarjeta SIM	Inserte una tarjeta micro SIM
10. Puerto USB	Para uso del fabricante
11. Botón de reinicio	Presione durante 7 segundos para restaurar los valores de fábrica
12. Puertos LAN	Conecte una computadora u otros dispositivos a través de un cable Ethernet

**Los indicadores muestran de manera intuitiva el estado del RUTADOR 5G Quantum Connect 1.**

Botón WPS: para conectarse a una red 2.4GHz presione el botón WPS durante 3 segundos hasta que el indicador Wi-Fi comience a parpadear (podrá conectar automáticamente equipos que soporten esta característica mientras esté activo). Para conectarse a una red 5GHz mantenga presionado el botón 6 segundos. La función se mantendrá activa durante 2 minutos y luego se apagará automáticamente.”

### **3. Personalice la contraseña de su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1**

Puede configurar el RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 utilizando la página de configuración el WebUI.

1. Inicie el navegador de Internet e ingrese <http://192.168.8.1> en la barra de direcciones.
2. Ingrese el usuario y contraseña e inicie sesión en la página de administración.

**WebUI. El usuario y contraseña predeterminada es Telcel\_Admin y Telcel + (4 últimos dígitos del IMEI) [p. ej. Telcel4321]**

Se recomienda cambiar el acceso del WebUI. Para evitar accesos no autorizados al RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 puede configurarlo desde el apartado Gestión, pestaña Admin Sistema.

**Puede realizarlo en el apartado Administrador de Sistema. Consulte el índice.**

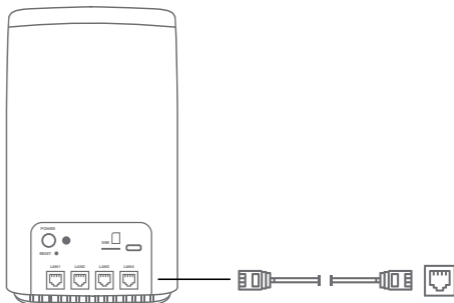
### **4. Conéctese a la red Wi-Fi**

- SSID predeterminado: Telcel-Connect1-XXXX
- Se le recomienda encarecidamente cambiar el SSID y la Contraseña predeterminados accediendo a la página de administración WebUI para evitar el acceso no autorizado a su red Wi-Fi (Puede realizarlo en el apartado WLAN).
- Debe volver a conectarse a la red del RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 después de cambiar el SSID y la contraseña WiFi.

Su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 es sólo para uso en interiores. Pueden conectar múltiples dispositivos, si desea un mejor desempeño inalámbrico, por favor, póngalo al centro del área, para una mejor cobertura inalámbrica.

## 5. Acceda a internet a través del puerto WAN

Puede conectar el puerto WAN del RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 al puerto Ethernet montado en la pared mediante un cable Ethernet, y luego elegir el modo de trabajo para ser de banda ancha y configurar los parámetros PPPoE / Static / DHCP para acceder a Internet.



### 5.1 Accesorios

Contiene:

- 1 RUTEADOR 5G Quantum Connect 1
- Manual de Usuario y Guía Rápida
- Adaptador de corriente ca/cc
- Cable Ethernet RJ45
- Póliza de Garantía

Utilice únicamente los accesorios y dispositivos aprobados, de lo contrario corre el riesgo de graves efectos en su salud, daños eléctricos en las instalaciones de su propiedad. Al utilizar accesorios ajenos o no autorizados, usted invalida la Póliza de Garantía. Le recomendamos acudir a un Centro de Servicio Autorizado para adquirir los productos.

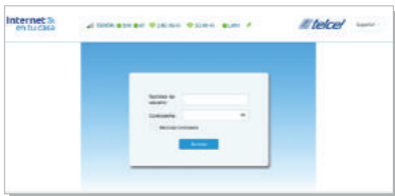
## 6. Uso de la Interfaz de Usuario

Acceso al Administrador WEB

1. Inicie su navegador de Internet e ingrese a la página <http://192.168.8.1>
2. Ingrese las siguientes credenciales:

**Usuario: Telcel\_Admin**

**Contraseña: Telcel + (4 últimos números del IMEI) [p. ej. Telcel4321]**



**NOTA: En cualquier momento usted podrá cambiar el Usuario y Contraseña.**

## 7. Estado del sistema

Esta interfaz muestra el estado actual de conexión, incluye información del RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 como, Estado de sistema, Modo de red, Calidad de Señal, Operador.

Atención: La tarjeta SIM insertada deberá tener saldo o contar con algún plan de datos de acuerdo con los términos de servicio de su operador. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para más información.



## 8. Función de Internet

En este apartado se muestran el Modo de Red, la Configuración de APN y opciones de configuración y seguridad para la tarjeta SIM instalada previamente en el dispositivo.

### 8.1 Configuración de Wi-Fi

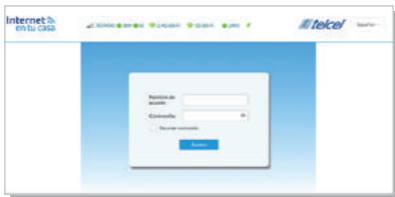
Muestra información sobre los ajustes de red Wi-Fi y es posible activar y desactivar la funcionalidad de WPS, así como también cambiar el nombre de la red, la contraseña, la tecnología de la red, el canal Wi-Fi y la visibilidad.



#### 8.1.2 ¿Cómo cambiar el nombre de la red WiFi (SSID) y Contraseña?

Se hace la sugerencia de cambiar el nombre de su red WiFi (SSID) y Contraseña por lo que por favor siga los siguientes pasos:

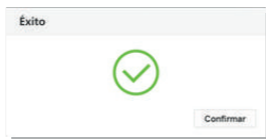
- Conéctese a su RUTEADOR ya sea por cable Ethernet o WiFi
- Ingrese a la dirección IP <http://192.168.8.1> y después coloque las credenciales Usuario: **Telcel\_Admin** / Contraseña: **Telcel + (4 últimos números del IMEI)** [p. ej. Telcel4321]



- Diríjase al menú Configuración de WiFi -> Configuración de Wi-Fi 2.4GHz o 5.0GHz
- Cambie el nombre de la red WiFi y la Contraseña
- Guarde los cambios presionando el botón Guardar



Aparecerá el mensaje “Éxito”, por favor presione Confirmar y espere un momento para visualizar los cambios.



Al finalizar el nuevo SSID y Contraseña serán actualizados.

### Importante:

Si usted estaba conectado previamente al Ruteador 5G Quantum Connect 1 mediante WiFi, la conexión se perderá por lo que será necesario buscar redes WiFi nuevamente y elegir el nuevo nombre de red que hayamos configurado, coloque la contraseña y al finalizar la conexión se realizará con éxito:





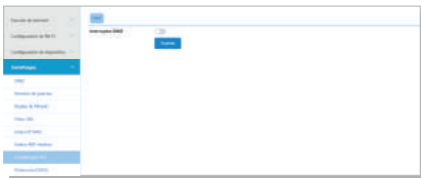
## 9. Configuración de dispositivo

Muestra la configuración DHCP que le permite al equipo conectado a una red el poder obtener su configuración (principalmente, su configuración de red) en forma dinámica (es decir, sin una intervención especial). Sólo tiene que especificarle al equipo, mediante DHCP, que encuentre una dirección IP de manera independiente. El objetivo principal es simplificar la administración de red.



## 10. Cortafuegos

Es una parte de un sistema que está diseñada para bloquear el acceso no autorizado y permitir al mismo tiempo comunicaciones autorizadas.



## 10.1 Interruptor DMZ

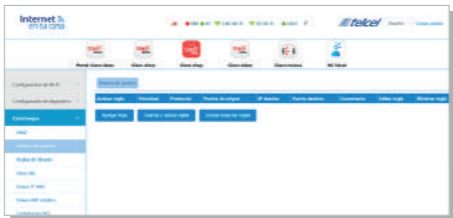
Active el DMZ para tener un mejor rendimiento de las aplicaciones como videojuegos, programas, P2P, servicios web y así, hasta completar una larga lista. El DMZ está aplicado a un servidor que es accesible desde el exterior, pero con los puertos protegidos de forma correcta gracias al firewall existente en el software del equipo.

Además, los servicios que no se utilizan no están activados, evitando de esta forma que se puedan utilizar para acceder y manipular la información del equipo. La seguridad es mayor al colocar la dirección IP activa en su **RUTADOR 5G Quantum Connect 1** y debe ser la misma que en su dispositivo.



## 10.2 Reenvío de puertos

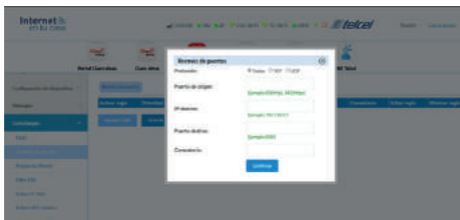
La redirección de puertos (Tunelado de puertos), sirve para redirigir un puerto de red de un nodo de red a otro. Esta función permite que un usuario externo tenga acceso a un puerto en una dirección IP privada (dentro de una LAN) desde el exterior vía Router.



## ¿Cómo usar el reenvío de puertos?

Cuando usted necesite redirigir un puerto de un nodo de red a otro, el reenvío de puertos le permite a un usuario externo tener acceso a un puerto en una dirección privada dentro de una LAN.

Para configurar el reenvío de puertos, diríjase al menú **Cortafuegos** y luego al submenú **Reenvío de puertos** y de clic en **Agregar regla**. Aparecerá una pantalla donde podrá elegir el tipo de protocolo (TCP, UDP o ambos) y tendrá la opción de asignar el puerto origen, el IP y el puerto destino. Para guardar los cambios presione el botón **Confirmar**.

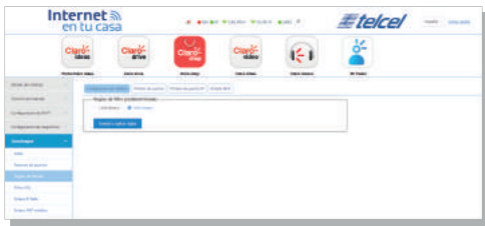


Una vez configurada la primera regla, podrá agregar más reglas, editarlas o eliminarlas del listado que aparece en el submenú **Reenvío de puertos**.



### 10.3 Reglas de filtrado

En este menú podrá designar los puertos de acceso, puertos IP y dispositivos que pueden conectarse a través de su router. Asimismo, tendrá la opción de permitir que sólo puedan tener acceso a Internet aquellos filtros designados con anterioridad al seleccionar la opción Lista Blanca.



### 10.4 Filtro URL

Si requiere restringir uno o varios sitios web en específico, aquí podrá indicar las páginas de Internet a las que quiere prohibir el acceso desde cualquier tipo de dispositivo conectado a su router.



## 10.5 Enlace IP MAC

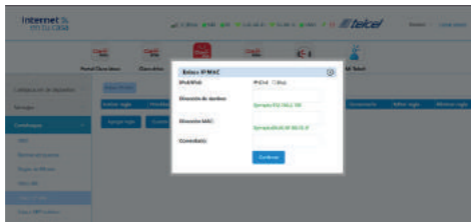
El ruteador puede actuar como una interfaz de conexión entre dispositivos para compartir recursos entre 2 o más computadoras. Su propósito es traducir la información del protocolo utilizado en una red inicial, al protocolo usado en la red de destino.



### ¿Cómo usar el Enlace IP MAC?

Por favor diríjase al menú **Cortafuegos** y luego seleccione el submenú **Enlace IP MAC**.

Una vez en el menú de clic sobre **Agregar regla** y seleccione IPv4 o IPv6 según sus necesidades. Luego, en el apartado Dirección de destino ingrese la dirección IP del dispositivo de su elección, así como la **Dirección MAC** de este en el apartado designado. Presione **Confirmar** para guardar los cambios.



Una vez configurada la primera regla, podrá agregar más reglas, editarlas o eliminarlas del listado que aparece en el submenú **Enlace IP MAC**.



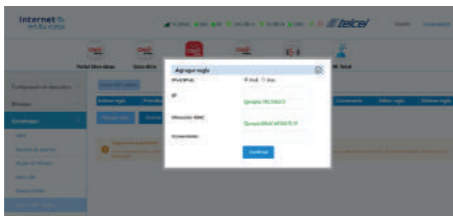
## 10.6 Enlace ARP estático

Esta función sirve para mapear direcciones IP/MAC, es decir que permite a su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 conectado a una red LAN obtener una ruta MAC de otro dispositivo conectado a la misma red con una dirección IP conocida.

Para configurar en **Enlace ARP estático** diríjase al submenú dentro de **Cortafuegos** y de clic en el botón **Agregar regla**.

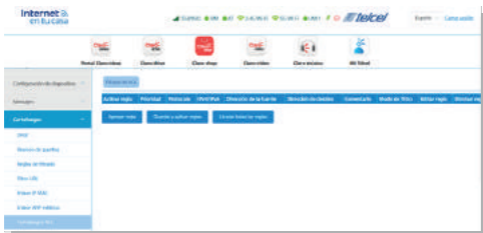


En el menú que se despliega seleccione IPv4 o IPv6 según sus necesidades e ingrese la dirección IP y la dirección MAC que quiera fijar. Para finalizar presione el botón **Confirmar**.



## 10.7 Cortafuegos ACL

En este menú podrá filtrar los paquetes que entran y salen a través de su RUTADOR 5G Quantum Connect 1. El dispositivo examina cada paquete para determinar si debe bloquearlos o reenviarlos según la configuración del usuario.

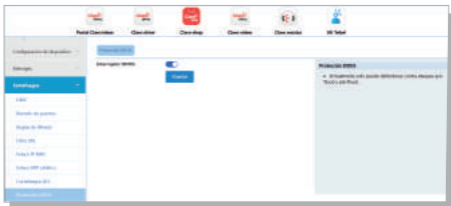


Para comenzar a filtrar paquetes diríjase a **Cortafuegos** e ingrese al submenú **Cortafuegos ACL** y en el apartado **Filtrado ACL** presione **Agregar regla**. En el menú que aparece deberá seleccionar su configuración predilecta, así como el modo de filtro (permitir o rechazar). Después de asignar una dirección fuente y un destino, de clic en **Confirmar**.



## 10.8 Protección DDoS

El ruteador tiene la capacidad de defenderse contra ataques de denegación distribuida de servicio (DDoS). Le sugerimos dejar esta opción habilitada para maximizar la integridad de su conexión a Internet.



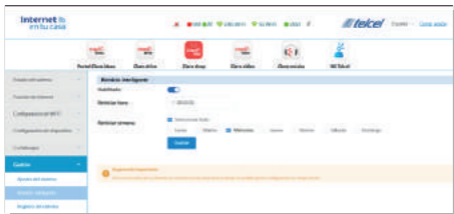


## 11. Gestión

En la interfaz tendrá acceso a diferentes opciones que le permitirán controlar su Ruteador 5G Quantum Connect 1 y aumentar la seguridad del dispositivo.

### 11.1. Ajustes del Sistema

En la interfaz puede configurar las opciones de zona horaria, PIN, Modificar el nombre de usuario de una cuenta común y Restaurar la configuración de fábrica.



### 11.2. Reinicio inteligente

En este apartado podrá habilitar la función que le permite a su Ruteador 5G Quantum Connect 1 reiniciarse de forma automática. Es posible seleccionar el horario y los días en los que llevará a cabo esta acción.



**NOTA:** Por favor asegúrese de que la zona horaria de su sistema coincida con la zona horaria actual, de lo contrario la configuración podría no hacer efecto.

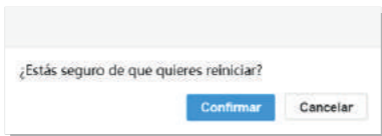
### 11.3. Actualización de Sistema

En esta sección podrá actualizar el software del **RUTEADOR 5G Quantum Connect 1**. Para instalar la última versión de software deberá contar con el archivo y seguir los siguientes pasos:

1. Presione el botón Examinar
2. Seleccione el archivo de actualización de software correspondiente para el ruteador
3. Presione el botón Cargar
4. Presione Actualización del sistema

### 11.4 Reiniciar

Al seleccionar el menú Reiniciar, aparecerá una ventana emergente que le preguntará si está seguro de reiniciar el equipo. Presione confirmar para reiniciar el **Ruteador 5G Quantum Connect 1**.



## 12. Mensajes de texto

Este menú ofrece la posibilidad de enviar y recibir mensajes de texto, el equipo notifica cuando un mensaje de texto ha sido recibido.



### **13. Solución de Problemas y Preguntas frecuentes**

Si está experimentando problemas con su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1, en la mayoría de los casos intente reiniciar el dispositivo o bien puede intentar restaurarlo a su configuración de fábrica. Las ilustraciones en esta guía son solo para fines de referencia y pueden no reflejar la apariencia exacta de su producto. Comuníquese con su proveedor de servicios para obtener información más detallada.

#### **¿Cómo restaurar la configuración de fábrica?**

Cuando su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 está encendido, haga click en el botón de reinicio durante aproximadamente 3 segundos con algún objeto puntiagudo hasta que el indicador comience a parpadear. La restauración de fábrica borrará todas las configuraciones personalizadas.

#### **¿Cómo puedo conectarme al RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 mediante la función de configuración (WPS)?**

1. Asegúrese de que su dispositivo a conectar cuente con la función WPS y habilítelo.
2. Presione el botón WPS de su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 para comenzar una conexión WPS.

#### **¿Cómo lidiar con el problema de visualización de contenido de la WebUI?**

Limpie manualmente la memoria caché de su navegador (por ejemplo, abra su navegador y elija Opciones de Internet> General> Historial de navegación> Eliminar y vuelva a iniciar la página WebUI.

#### **¿Por qué mi RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 no funciona después de que he terminado de configurar?**

1. Asegúrese de tener una tarjeta SIM 3FF estándar insertada y que funcione correctamente.
2. Mueva el dispositivo a un espacio abierto, sin obstrucciones y asegúrese de que su red se encuentra visible.
3. Algunos cambios necesitan un reinicio para habilitar la función o presionar el botón Aplicar.
4. Si el problema persiste, póngase en contacto con soporte técnico al (55) 5925 7552 y (55) 5925 7540.

## 14. Advertencia y aviso

### Precauciones de seguridad

Esta sección contiene información importante sobre el funcionamiento de su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1.

También contiene información sobre cómo usarlo de forma segura. Lea esta información cuidadosamente antes de encenderlo y usarlo:

- Algunos dispositivos electrónicos pueden ser susceptibles a la interferencia electromagnética. Ubique su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 lejos de cualquier televisor, radio u otro equipo electrónico para evitar interferencias electromagnéticas.
- Su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 podría interferir con dispositivos médicos como audífonos y marcapasos. Consulte a un médico o al fabricante del dispositivo médico antes de usar su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1.
- Manténgase al menos a 30 centímetros de su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 cuando esté en uso.
- No utilice su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 en entornos peligrosos como terminales petroleras o fábricas de productos químicos donde se procesen gases explosivos o productos explosivos.
- Utilice únicamente accesorios originales autorizados. Los accesorios no autorizados pueden afectar el rendimiento de su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 dañarlo o significar un peligro para el usuario.
- No intente desmontar su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1. No hay partes reparables por el usuario.
- No permita que su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 o los accesorios entren en contacto con humedad en ningún momento. Tampoco lo sumerja en ningún tipo de líquido.
- No le coloque objetos encima. Esto puede conducir a un sobrecalentamiento y dañarlo.
- Debe colocarse en un entorno de ventilación para su uso.
- No exponga su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 a la luz solar directa, ni lo almacene en áreas calientes. La alta temperatura puede acortar la vida útil de los dispositivos electrónicos.
- No permita que los niños jueguen con su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1, sus cables o su cargador.

## 14. Advertencia y aviso

- Su uso es exclusivamente para interiores. No lo use en exteriores. Al no cumplir con las advertencias anteriores usted invalidará su Póliza de Garantía.

- La velocidad de navegación depende de la cantidad de usuarios conectados simultáneamente y otros factores de red.

## 15. Preguntas Frecuentes

### **Inserte la tarjeta SIM, la tarjeta SIM no es detectada y el indicador de señal parpadea en rojo**

Asegúrese de que la tarjeta SIM esté bien colocada para que el lector pueda hacer contacto con el chip.

### **El indicador de la señal 5G está apagado, la luz del indicador aparece roja/amarilla**

Significa que la señal recibida es mala. Coloque el dispositivo cerca de una ventana.

### **No es posible acceder a internet**

1. Revise la configuración del equipo.
2. Espere de 2 a 3 minutos hasta que el dispositivo termine de inicializarse.
3. Revise que la tarjeta SIM insertada sea válida.
4. Revise el indicador de señal.

### **No es posible acceder al menú WebUI**

1. Revise la etiqueta del dispositivo para usar la dirección IP correcta.
2. Establezca la configuración de red de su computadora como "obtener automáticamente una dirección IP".

### **No puedo encontrar el SSID de mi equipo**

1. Acceda al WebUI a través de su computadora para verificar el estado de su SSID y habilitar o deshabilitar la señal WiFi. (Ruta: Configuración de Wi-Fi - - Configuración avanzada de WiFi 2.4GHz/5GHz)
2. Prueba conectar otro equipo (teléfono móvil, portátil) y compruebe la funcionalidad para determinar si la terminal está averiada.
3. Intente reiniciar el equipo a la configuración de fábrica.
4. De ser necesario, por favor contacte al fabricante para recibir asistencia técnica.

## La velocidad de bajada o subida es lenta

La velocidad depende de la intensidad de señal. Revise el nivel de señal y la red a la que está conectada el equipo.

## Limpieza y mantenimiento

- Use un paño antiestático para limpiar su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1, no use limpiadores químicos o abrasivos, ya que podrían dañar la carcasa del plástico y apáguelo antes de limpiarlo
- Respete y utilícelo dentro del rango de temperatura de 0 °C ~ + 45°C
- Rango de temperatura de almacenamiento es -20 °C ~ + 70 °C
- El rango de humedad es de 5% ~ 95%
- No extraiga la tarjeta SIM innecesariamente. Puede perderse fácilmente o la electricidad estática dañarla

## Uso del Espectro Radioeléctrico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Es posible que su RUTEADOR 5G Quantum Connect 1 no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

**IMPORTANTE:** El uso de un adaptador de corriente diferente podría causar daños e invalidar la garantía de este producto.

## Especificaciones Eléctricas

RUTEADOR 5G Quantum Connect 1	12Vcc 2A
Adaptador de corriente ca/cc	
Entrada	100-240Vca 50/60Hz 0.8A
Salida	12 Vcc 2A

## **Regulaciones de Comisión Federal de Comunicaciones de E.U.A.**

Este RUTEADOR 5G Quamtum Connect 1 cumple con la Parte 15/15B - Clase B de las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de E.U.A. (FCC).

Este RUTEADOR 5G Quamtum Connect 1 probado y certificado se encuentra en los límites de dispositivo digital Clase B, siguiendo las reglas correspondientes a la Parte 15/15B de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección confiable contra interferencia dañina en una instalación residencial.

Este RUTEADOR 5G Quamtum Connect 1 genera y hace uso de energía en forma de radiofrecuencia irradiada y si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones incluidas, puede causar interferencia dañina a las radiocomunicaciones.

Si este RUTEADOR 5G Quamtum Connect 1 provoca interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, la cual puede ser determinada al encender o apagar el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia a través de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Incremente la separación entre su RUTEADOR 5G Quamtum Connect 1 y el receptor.
- Conecte su RUTEADOR 5G Quamtum Connect 1 a una toma de corriente diferente.

Las antenas empleadas en su RUTEADOR 5G Quamtum Connect 1 deben ubicarse a una separación mínima de 30 cm de cualquier persona y no deben ser colocadas ni operadas en conjunto con otra antena o transmisor, a excepción de aquellas que cumplan con los procedimientos multitransmisor propios de la FCC.

Consulte al distribuidor autorizado o a un técnico debidamente capacitado. Los cambios o modificaciones no aprobadas podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo e invalidar la garantía.

Para más información, le recomendamos visitar la página **[www.quantumconnectivity.com](http://www.quantumconnectivity.com)**, en ella ubicará el Centro de Servicio autorizado Quantum Connectivity de México S.A. de C.V., más cercano a su localidad.

Para comentarios y/o dudas referentes al servicio, envíenos su solicitud a [serviciotecnico@quantumconnectivity.com.mx](mailto:serviciotecnico@quantumconnectivity.com.mx)

### **Localización del IMEI**

El IMEI se encuentra impreso en una etiqueta en su ruteador y/o en una etiqueta en el empaque.

**El ETM no permite llamadas de voz mediante la funcionalidad VoLTE.**



**IMPORTADO POR:**

---

**QUANTUM CONNECTIVITY DE MÉXICO S.A. DE C.V.**

Calle: Torcuato Tasso #245, Despacho 403, Oficina 21

Col. Polanco V sección

Alcaldía Miguel Hidalgo

C.P. 11560, Ciudad de México

Tel: (55) 5925 7552

(55) 5925 7540



[www.quantumconnectivity.com](http://www.quantumconnectivity.com)

---



**QUANTUM CONNECTIVITY DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

Calle: Torcuato Tasso #245, Despacho 403, Oficina 21

Col. Polanco V sección

Alcaldía Miguel Hidalgo

C.P. 11560, Ciudad de México

Tel.: (55) 5925 7552

(55) 5925 7540

[www.quantumconnectivity.com](http://www.quantumconnectivity.com)